

TOYOTA聯手最強電商蝦皮購物，推出線上專屬獨家購車優惠Q&A

※活動期間：2020/8/24~9/9

Q1：請問在蝦皮購物上購買的【萬元購車振興大禮包】是否可在TOYOTA任一營業所使用？

A：並不是全部的TOYOTA營業所都可以適用。當您在線上完成【萬元購車振興大禮包】購買並完成付款後，TOYOTA將會依照您所選擇的購車地點通知在地營業所銷售顧問，主動與您聯繫並說明後續的流程步驟指引。

Q2：我要怎麼使用在蝦皮購買的【萬元購車振興大禮包】？

A：請您務必於下單後15日內至指定的TOYOTA營業所，完成汽車買賣契約書簽訂並支付定金。當您於TOYOTA指定營業所簽訂汽車買賣契約書同時，須出示蝦皮購物APP【萬元購車振興大禮包】蝦皮訂單頁面、訂單編號及蝦皮帳號，並由指定之營業所銷售顧問於汽車買賣契約書上備註。經TOYOTA營業所銷售顧問確認上述蝦皮訂單已完成付款且尚未確認收貨，將請您於蝦皮APP該張訂單按下【完成訂單】方可享有購車優惠價格及折抵金額。

Q3：簽了訂單又還沒交車，為何要在蝦皮按下【確定收貨】按鈕？

A：【確定收貨】是表示買家在蝦皮購買的【萬元購車振興大禮包】的優惠購車資格已經使用的意思，與實際交車時間意思不同，交車時間訂定則以實體訂單為主

Q4：為什麼到了TOYOTA營業所，簽了訂單後還要跟我收取定金？

A：蝦皮上販售的【萬元購車振興大禮包】屬於優惠購車資格，非定金，故於TOYOTA營業所購車時，仍需依照實際購車流程交付訂金（現場全額支付者則不在此限）

Q5：假如我想買別的車型而且也跟業代談好了，那麼我該怎麼辦？

A：若您談定的車型是TOYOTA蝦皮品牌旗艦館販售的車型，請您退掉原本的蝦皮訂單再購買新車型的優惠即可；若您談定的車型非TOYOTA蝦皮品牌旗艦館販售之車型，請您記得從蝦皮APP進行退貨作業，但請注意，交車禮“Panasonic無線吸塵器”為蝦皮限定方案，若您未使用萬元購車振興大禮包進行購車，就無法享有蝦皮獨家交車禮。