Q 什麼是和泰集團會員?

- A (1) 為提供顧客更完善的數位服務體驗,和泰整合關係企業會員入口,導入「和 泰集團會員」,透過手機號碼以單一帳號簡化登入步驟。
 - (2) 會員入口整合平台包含: My Toyota APP、TOYOTA 官網、LEXUS plus APP、LEXUS 官網、HINO 官網、yoxi APP 及官網。更多服務陸續導入,敬 請期待!

Q如何註冊和泰集團會員?

A TOYOTA 車主於 My Toyota APP 點選「愛車秘書」,進入會員註冊流程,只需 三步驟。您亦可於 TOYOTA 官網、LEXUS plus APP、LEXUS 官網、HINO 官網、 yoxi APP 及官網等平台註冊和泰集團會員。

註:若車主已於上述任一平台完成註冊,即可同一組帳號密碼登入所有平台。

Q 為什麼收不到手機驗證簡訊呢?

A 可能原因如下:

- 1. 若您的門號已設為拒收商業簡訊,請聯繫電信公司做解除。
- 2. 有可能訊號不良,請在收訊良好的地方重新開機。
- 3. 手機儲存空間不足,請刪除內部空間並重新開機。
- 4. 如手機來電設定黑名單過濾,請重新設定。
- 5. 若手機軟硬體相容有問題,請更換手機。
- 註:若以上方式皆無法排除,請將問題及聯繫方式詳細記錄,並填寫和泰集團會 員客服表單 (https www.hotaimember.com.tw/Contact/Member),將 有專人協助處理。

Q 可使用多台手機,以相同帳號登入同一 APP 平台嗎?

A 為保障您使用的安全性,系統設定無法用多台手機同時登入同一平台,若使用相同會員帳號於不同手機登入不同 APP,則不再此限,如:A 手機登入驅動城市, B 手機登入 yoxi。

Q 可於多個和泰會員帳號驗證同一台車輛嗎?

A 可以,每台車可被五個和泰會員帳號驗證。

Q 若註冊時仍有其他問題無法排除,怎麼處理?

A 若以上方式皆無法排除,請將問題及聯繫方式詳細記錄,並填寫和泰集團會員客 服表單 (https www.hotaimember.com.tw/Contact/Member),將有專人協 助處理。

Q更換新手機門號,如何設定?

A 會員若欲變更手機號碼,請以原手機門號登入任一平台後,進入「個人資料維護」 即可自行操作修改,不需重新註冊。

Q 和泰集團會員上線後,官網及 My Toyota APP 「車輛驗證」流程是否改變?

A 於官網及 My Toyota APP 使用「車輛驗證」功能,皆須先登入和泰集團會員, 登入後「車輛驗證」流程不變。

Q終止會員帳號,如何辦理?

- A (1) 因和泰集團會員已完成多平台的會員整合,若申請終止後,將無法使用以下服務 My Toyota APP、TOYOTA 官網、LEXUS plus APP、LEXUS 官網、HINO 官網、yoxi APP 及官網。
 - (2) 會員資料包括本帳戶期間所累積之和泰 Points、和泰 Pay 綁卡紀錄及其他儲存於本公司系統之所有紀錄,一經停權後所有紀錄將無法恢復,未來重新申請帳號亦無法復原。若會員欲停用會員資料,請填寫和泰集團會員客服表單(https://www.hotaimember.com.tw/Contact/Member),將有專人協助處理。