

TOYOTA傲視好禮送JVC電視兌換說明Q&A

2021.01.29

Q1：兌換卡上兌換期間至2/28 (4/30)，但登錄網站根本選不到日期？

A1：因廠商(JVC瑞旭科技)供貨面臨全球晶片及面板缺料問題，無法短時間內滿足TOYOTA傲視好禮活動需求。為保障客戶權益，已要求廠商**全面延長兌換期限至7/31**，未登錄之車主皆可於網站上選擇可預約日期，不受兌換卡期限限制。

Q2：已登錄預約日期是否會受影響，還可以修改日期嗎？

A2：已完成登錄預約者權益不受影響；如欲修改預約時間，最晚請於約定時間前3個工作日登錄預約系統，變更安裝時間。

Q3：系統上可預約的日期我都無法配合，如何處理？

A3：可點選「我要登記候補」或致電瑞旭科技客服中心405-55088(手機請加02)，由瑞旭客服專案處理。

Q4：無法聯繫瑞旭客服(電話未接、打不進去)，如何處理？

A4：旭科技客服服務時間為周一~周五9:00~18:00，因活動登錄者眾多，爾有人力不足無法立即接聽尚請車主見諒，建議可透過電子信箱 service@jvc.tv 聯繫，客服人員將以最快速度與您聯繫。