

振興五倍券使用Q&A

2021.09.24

Q1：政府發放的振興五倍券，可以用在定期保養嗎？

A1：可以喔！只要回服務廠進行定期保養或購買零件都可以使用。

不過若是類似儲值商品，例如定保機油禮包(Prepaid) 或是類似保單商品，例如5年14萬延長保證就無法使用振興五倍券購買。

Q2：振興五倍券是否能購買定保機油禮包(Prepaid)商品？

A2：定保機油禮包(Prepaid)商品為顧客預先支付一筆定保費用給服務廠，之後再回廠使用，若未使用完畢，服務廠會以現金退回餘額給顧客。

經詢問政府1988紓困振興專線，定保機油禮包(Prepaid)屬於儲值類商品，是不可以使用振興五倍券購買的。

Q3：振興五倍券是否能購買5年14萬延長保證商品？

A3：5年14萬延長保證商品為顧客支付費用延長車輛保證時間，保證到期時，未使用的保證費用可於期滿一年內全額折抵板噴費用。

經詢問政府1988紓困振興專線，5年14萬延長保證商品類似保單商品，是不可使用振興五倍券購買的。

Q4：若用實體的振興五倍券保養或購買零件，可以找零嗎？

A4：依政府振興五倍券使用規範，若使用振興五倍券是不找零、不退貨的，尚請見諒。

Q5：請問用振興五倍券進行保養或維修，一樣有和泰Points嗎？

A5：有喔！振興五倍券等同現金消費，一樣享有和泰Points回饋，但若已享有商品折扣或是優惠方案就沒有和泰Points的回饋。

Q6：家人的振興五倍券我可以一起使用在定期保養或維修嗎？

A6：可以。因為振興五倍券等同現金消費，可以合併一起使用。

Q7：使用振興五倍券會開立發票嗎？

A7：會。振興五倍券視同現金消費，商家收取振興五倍券是需開立發票的。