

TO: 豐田汽車各經銷商  
TOYOTA營業本部 本部長  
TOYOTA車輛部 部長  
用品公司 總經理

Ref: 2026車(業)字第025號  
Date: 2026.01.16  
From: 車美仕 營銷事業本部  
本部長 劉松山



**主旨： AI語音導航-訂閱方案價格通知**

**說明：**

- 一、為增加新車4G導航升級套件商品魅力，CARMAX積極開發【AI語音導航】，提供消費者使用於Drive+ Link 語音導航的應用，以提升4G導航升級套件之實用性。
- 二、自Drive+ Link 26年式，首批試用期滿者即將到期(交車後免費3個月)，為持續方案與服務應用，特發布【AI語音導航—訂閱方案】服務預定於2026/01/15(四)正式上線。
- 三、訂閱服務說明如下：  
超值方案價格為：79元/月，平均一天只要2.6元/天！  
方案內容：每個月提供約300題的流量，可囊括多種導航使用情境。  
註：實際可使用之對話次數，將視系統運算資源消耗及提問內容之長度與複雜度，由系統動態調整。

AI語音導航可提供問答應用範圍如下：

問題類別/訂閱狀態	未訂閱	訂閱 AI語音導航
導航到「麥當勞」	●	●
導航到「有得來速的麥當勞」	-	●
我肚子餓，帶我去餐廳 (說明需求)	-	●
附近有什麼好玩? (景點推薦)	-	●

#### 四、訂閱服務限制說明

為保障車主的服務權益，車主皆須符合以下條件時，方可進行服務訂閱：

- ①凡搭載【Drive+ Link 智能車載服務】之車主：

中文名稱	零件號碼
智慧導航圖資服務	C5AZ200S01

- ②此訂閱服務須於試用期過後（即交車日+三個月），車主方可透過【車生活服務平台】進行訂閱。

#### 五、車生活服務平台操作步驟與訂閱通路說明

平台訂閱步驟與流程操作，請參考附件一；

訂閱平台連結請參考附件二。

#### 六、訂閱及啟用說明

此服務須搭載硬體服務進行配合，訂閱完成後，須配合下事項，相關功能才得以正常運行：

- ① 確認車載系統已完成【Drive+Link服務認證與綁定】。
- ② 前往車輛進行重新發動，並確保車載系統網路連線狀態。
- ③ 若操作上述步驟服務仍未啟動，由於系統需進行服務認證資料核對，可將車輛熄火3~5分鐘後，再次嘗試上述步驟。

## AI 語音導航訂閱步驟



七、行銷廣宣推進：

為協助推廣本次AI語音導航服務，將於TOYOTA智能連網系統 APP (原DRIVE+ LINK APP)與CARMAX Line推播。

註：1. 退款說明：

本服務係屬非以有形媒介提供之數位內容，也是屬於一經提供即為完成的線上服務，故本服務之性質屬於消費者保護法第19條第1項後段所稱合理例外情事，除非可歸責於本公司之事由外，車主不得主張退款服務。

2. 訂閱機制：

本方案採自動續訂制，當期滿後，會自您指定付款方式收取費用，直至車主手動取消訂閱為止。

八、敬請惠予通知 貴屬營業據點。

九、如有未盡之事宜，請洽營業部各地區擔當或林宏昇 (分機：1211)。

— 以上 —