

Drive+
會員專屬
續約方案



Drive+Connect 車聯網雲端服務
\$199/月 限時超值優惠價!!



智慧導航



行動管家



愛車位置



旅程日誌



一鍵救援



在地資訊



我的愛車



預約導航

車機車聯網服務

APP 車聯網服務

市價 **10,000** 元 / 年以上之
4G 車聯網服務，續約活動即刻開跑!!

(Drive+Connect 車聯網服務於新車交車 4 年後原效期期滿，需進行續約以持續使用完整服務)

續約好康 限時大方送

好康 1

99

限時優惠價 \$99/月，

\$1,188/年，洽詢全台
經銷商及服務廠另有年訂閱
超值優惠價格！！

好康 2



首次訂閱年約方案，限時
加贈 3 個月效期！！

好康 3



續約車主可不定期獲得專屬優惠，
如：導航圖資更新優惠、新服務追加、
系統升級...等（詳情另行公告）

— 續約流程說明 —



Step. 1
點選「了解更多訂閱方案」



Step. 2
填入並驗證電子信箱
E-mail



Step. 3
選擇喜歡的方案
(月 / 年訂閱)

5 個步驟
輕鬆續約



Step. 4
綁定信用卡



Step. 5
輸入年訂閱促銷代碼 (若有),
完成訂閱

—續約常見注意事項—

常見問題	處理方式
什麼是 Drive+ 訂閱系統？	Drive+ 訂閱系統是由和泰汽車開發之雲端服務訂購系統，透過 Drive+ 訂閱系統可訂閱 Drive+ 智聯車載系統中的各項服務
我可以如何使用 Drive+ 訂閱系統？	在使用 Drive+ 訂閱系統前，您必需確保您的 Drive+ 智聯車載系統為正常運作、並建議將其軟體更新至最新版本。另外，您需要提供一組 email 做為收取訂閱資訊的主要管理，您可以透過 Drive+ 訂閱系統自由選擇您想訂閱之服務，包括不同的服務內容及週期，並以 Drive+ 訂閱系統內提供的支付方式進行訂閱費用的支付。
我要如何管理我的訂閱內容？	開啟 TOYOTA Drive+APP，側選單 --> 訂閱方案 --> 設定 --> 管理我的訂閱，可確認目前已訂閱及已取消之訂閱方案，並可隨時取消您的訂閱。
訂閱服務的期限為何？	依照您選擇的方案不同，每項服務的週期亦不同，一般分為月訂閱制及年訂閱制兩種模式，可於「管理我的訂閱」頁面看到您的服務到期日及扣款日。
如何能確認我已經訂閱成功？	當您依選擇的訂閱方案成功訂閱後，您會收到訂閱成功的通知信件 已訂閱且效期已過期車主 - 在扣款成功後，系統最遲將於 24 小時內完成開通您所訂閱之服務 已訂閱但尚未過期的車主 - 將於原始 4 年服務效期結束後進行扣款，扣款成功後，系統將即時延展您的訂閱效期
如何才能更換信用卡資料	您可透過訂閱系統頁面 -> 設定 -> 管理付款方式頁面進行信用卡的新增與刪除，若您已訂閱任何方案，由於已進入扣款帳務流程，故於扣款日當日 & 前日無法變更信用卡。
收到訂閱失敗通知信件	在某些特殊狀況下，可能會發生因自動扣款失敗，無法續訂成功而影響你的付費會員權益。由於 Drive+ 訂閱系統無法查看到扣款失敗的確切原因，請親自向發卡銀行 / 所屬電信業 / 第三方代扣業者洽詢詳情。
我要如何取消訂閱方案？	您隨時可於「管理我的訂閱」頁面中，取消任何已訂閱的方案。當您取消訂閱任何方案後，系統將會於您當期付費效期滿後停止提供服務並停止扣款。由於系統已進行請款作業，您無法於扣款日及扣款日前一日取消次期方案的訂閱。
我要如何變更訂閱方案的週期？	若您想要選擇變更同一訂閱服務之不同週期方案，如由月訂閱變更至年訂閱，您需要先取消訂閱原方案，再訂閱您所選擇之新方案，系統將於原方案當期付費效期結束後切換至新方案。
我的車子要過戶了怎麼辦？	Drive+ 訂閱服務效期是跟著車輛的隨車服務，視同車輛的軟體配備；若您的車輛有買賣過戶之需求，建議您可取消訂閱方案，服務將會於當期付費效期結束後停止。
訂閱服務期間，我的車輛裝置發生異常了怎麼辦？	TOYOTA Drive+ 智聯車載系統自新車交車日起提供車主 4 年的免費保固，在保固期限內若非人為因素造成的損壞異常可洽全國經銷商進行保修檢診，過了保固期限則視問題不同依各經銷商規定進行維修。
什麼原因會收不到到驗證 Email 信件？	沒有收到 email 驗證信的可能原因包含： 1. 當填寫的 email 信箱有誤（例如：Gmail 不小心輸入成 Gamil、字母 O 輸入成數字 0），導致信件無法成功寄達。 2. 免費的電郵信箱（例如：Yahoo!、Hotmail）可能會將驗證信誤判為垃圾郵件歸類至垃圾信件匣 / 雜件箱，甚至遭到系統阻擋導致無法順利投遞。 3. 每日每個帳號之 email 驗證信件 (碼) 最多僅會發送 3 次，若超過 3 次請於隔日再進行驗證。
如何設定發票選項？	您可透過訂閱系統頁面 -> 設定 -> 管理付款方式頁面進行發票資訊的各項設定，您只能選定一種方式作為主要的發票開立模式，並可以依需求隨時調整更新。
選錯發票了，是不是可以改開公司發票？	依法規定，個人發票一經開立，不得更改或改開公司戶發票。
除了線上刷卡，是否有其它的付款方式？	因服務為自動續訂定期扣款，所以目前僅提供信用卡付款方式。
我的信用卡不是台灣發行的，可以刷卡付款嗎？	非台灣發行的信用卡也可以進行綁卡付款，付款相關費用視各發卡銀行規定
我本次使用業務推薦年訂閱方案，下次自動續約時還能使用這樣的優惠價嗎？	是的，若您在使用週期均未取消訂閱，每年將以此優惠價格續訂。
請問月訂閱與年訂閱方案的發票開立週期為何？	每次刷卡付款成功後 24 小時內，將收到發票開立通知。
如果我的載具號碼填錯怎麼辦？	透過下方電子郵件與我們連絡並進行修正 CARMAX-SERVICE@carmax.com.tw。
如果我的公司統編填錯怎麼辦？	透過下方電子郵件與我們連絡並進行修正 CARMAX-SERVICE@carmax.com.tw。
如果我發票選擇 email 通知，中獎了會通知我嗎？	中獎發票會於單月份 29 號後，自動發信通知中獎，並請至全家便利商店列印發票證明聯。
訂閱時跳出「需進行升級的提示」代表什麼意思？	訂閱系統需於車機 & APP 軟體均更新至最新版本才能使用，若您點選「了解更多訂閱方案」彈跳出相關提示，則需回全台 TOYOTA 服務廠進行軟體升級，保固內為免費升級，保固外則示各經銷商規範不同而定。

一 訂閱服務條款 一

20221210

歡迎您在「Drive+ Connect 智聯車載系統」（以下簡稱『本系統』）內使用「訂閱服務」（以下簡稱『本服務』），除以下特別說明者外，「Drive+ Connect 智聯車載系統」相關會員服務條款（包含但不限於：遵守會員規範及法律規定、會員行為紀錄、隱私權聲明、服務中止與修改、風險承擔及損害賠償等）於本服務中一併適用。本服務之提供，以本系統能正常運作為前提及必要之條件，如本系統於使用本服務期間發生失竊、毀損或發生任何意外，本公司並無義務負擔相關責任。

一、訂閱與自動續訂

1. 您可透過本服務訂閱本系統提供之各項服務。訂閱為「自動續訂制」，亦即付款購買訂閱服務後，除非您於系統平台之訂閱項目中取消訂閱，否則將視為同意繼續付費訂閱各項服務，直至您依前述取消訂閱為止。
2. 訂閱費用依您確認訂購時選定之付款方式於各期新計費期間開始前一日計收，經取消訂閱者除外。本公司保留變更各項服務定價之權利，如更動價格，本公司將於三十日前依您訂閱服務時提供之電子郵件信箱以電郵通知您，若您不願意接受價格更動，您可依電子郵件內容或以下所載指示取消訂閱。若您於價格更動生效後、您的新訂閱期間開始前尚未取消訂閱，則您的訂閱無需您採取額外動作即將依續訂當時有效之價格續訂，且您授權本公司依原付款方式收取費用。

二、免費贈送服務效期

本公司於您成功完成首次訂閱付款流程後，可能提供免費贈送服務效期。本公司未保證永久提供免費贈送效期；如有提供，僅提供成功訂閱服務狀態之每位使用者 1 次贈送機會，並於首期服務效期結束後進入贈送服務效期。

三、取消訂閱及退款政策

1. 由於系統已準備進行請款作業，各期新計費期間開始前一日無法取消訂閱。
2. 除上述時間點外，您可隨時取消訂閱（不區分於訂閱當期計費期間或免費贈送服務期間）取消訂閱，取消訂閱之將取消於服務當期計費期結束（或免費贈送期當月期滿）始生效力，取消訂閱後您仍可於當期計費期間結束（或免費贈送期當月）前使用服務。對於部分使用之計費期間，本公司不予退費或提供抵免。

四、支付與扣款說明

1. 您同意授權本公司依您選擇訂閱之服務內容及扣款方式，於訂閱流程完成後、服務啟用前一日，自您指定之信用卡帳戶扣取一個月或一年的服務款項，以預支會員資格或服務使用資格費用。
2. 您應使用本人之信用卡或付款工具，若您使用非本人（下稱「實際付款人」）之信用卡進行付款，本公司視為您已獲得實際付款人合法授權使用，實際付款人亦完全知悉此付款行為。
3. 若您或實際付款人任一方有違法之虞或遭任一方本公司舉報，本公司將依照本條款，對您及實際付款人的個人資料進行適當蒐集及處理該筆付費資料。您或實際付款人皆不得違反本條款或侵害第三人之權益，違者將自負相關法律責任。
4. 付款人（您或實際付款人）使用信用卡付款時，若因指定之信用卡過期、掛失、被往來銀行拒絕或因其他原因致本公司請款失敗時，本公司有權中止或終止您的訂閱內容。

五、訂閱服務條款之修改

本公司保留隨時修改本訂閱服務條款之權利，修正後之訂閱服務條款將透過推播訊息於車機平台及 TOYOTA 官網公告，並自公告之日起即時生效，不另作個別通知。若您繼續使用本服務，視同您同意本會員條款之修改。

六、免除責任限制

1. 本服務如提供第三方網站的連結，目的僅為方便您使用，不代表該第三方網站的內容為本公司所認可與負責。如果您連結至第三方網站或廣告，所有因此而生的風險，應由您自行負責，本公司不會為您與任何廣告商或第三方網站經營者之間的任何交易承擔任何責任。
2. 本公司對於您使用本服務，或無法使用本服務所致之任何直接，間接衍生，或特別損害，損失或費用，不負任何賠償責任。上述賠償責任限制，若依法為不得限制者，則限制規定將不予適用。

七、個別條款之效力

本訂閱服務條款之全部或部分無效時，不影響其他條款之效力。